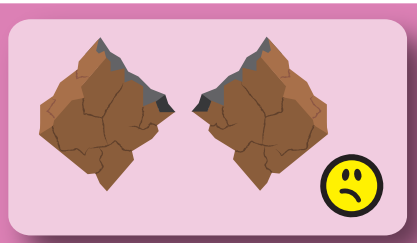
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ ВИДЕОВОЗВРАТУ

1



получили брак
кроме

- некосметический товар
- парфюмерия
- шариковый дезодорант
- под давлением
- стеклянная упаковка
- не подлежит согласно общим правилам

2

оформить электронный возврат на сайте **AVON.KZ**
*не позднее 60 дней от даты в листе расчета

3

получить номер электронного возврата на сайте **AVON.KZ**

4

1.установить Telegram

2.внести в телефонную книгу номер телефона

3.отправить номер возврата

4.получить подтверждение

*телефон для отправки
+7-702-000-44-43

*часы работы в рабочие дни 9:00-16:00

5

СНЯТЬ ВИДЕО

Наименование, штрих-код и сам продукт Avon должны быть сняты полностью

Присутствует изображение повреждений продукта

Заснять весь процесс утилизации продукта

Имя видеоролика – это имя электронного возврата

ШАГИ "КАК УТИЛИЗИРОВАТЬ ТОВАР"

- Открыть крышку бутылки
- Полностью удалить содержимое в бытовую канализацию (раковина, ванная,унитаз)
- После спустить воду
- Выбросить пустую упаковку в корзину для мусора

6

отправить в Telegram видео и номер возврата

7

получить одобрение по Telegram